

Gebruiksvoorwaarden eHerkenning

eHerkenning

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het verlenen van diensten in het kader van het Netwerk voor eHerkenning.

Algemeen

Artikel 1. Definities

1.1 Alle in deze Voorwaarden met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de volgende betekenis.

- Afsprakenstelsel: het geheel aan afspraken op gebied van organisatie, beheer, architectuur, toepassingen, techniek. procedures en regels aangaande het Netwerk voor eHerkenning in een bepaalde vastgestelde versie.
- Authenticatiedienst: een rol binnen het Netwerk voor eHerkenning die door een Deelnemer aan het Afsprakenstelsel wordt ingevuld en die de verantwoordelijkheid heeft voor het authenticeren van natuurlijke personen op basis van het door de natuurlijke persoon gebruikte Authenticatiemiddel.
- Authenticatiemiddel: een set van attributen op grond waarvan authenticatie kan plaatsvinden.
- Bedrijf: een natuurlijk persoon of een niet natuurlijk persoon die een onderneming drijft.
- Beheerorganisatie: de onafhankelijke organisatie die belast is met het beheer van en het toezicht op het Afsprakenstelsel.
- Betrouwbaarheidsniveau: een relatief niveau van de sterkte van het bewijsmateriaal aangaande een authenticatie en/of identiteitsclaim, machtiging, controle van bevoegdheid of wilsuiting, dat wordt gevormd door een samenhangend geheel van factoren, waar van toepassing bestaande uit: de sterkte van de voorafgaande registratie, identificatie, authenticatie en uitgifte; de sterkte van het middel zelf; en het gebruik van het middel.
- Deelnemer: een Partij die conform hetgeen daarover in het Afsprakenstelsel is vastgelegd één of meer rollen vervult binnen het Netwerk voor eHerkenning.
- Dienstverlener: een Partij die elektronische diensten aanbiedt waarvoor of waarin Herkenningsdiensten voorkomen.
- Gemachtigde: degene die op grond van de wet, of krachtens volmacht of machtiging bevoegd is namens een ander rechtshandelingen te verrichten.
- Herkenning: ieder van de functies van het Netwerk voor eHerkenning gericht op het handhaven en controleren van vertrouwen aangaande identiteiten, machtigingen, wilsuitingen en bevoegdheden in relaties of transacties tussen Dienstverleners en Bedrijven en de daarin betrokken handelende natuurlijke personen.
- Herkenningsdiensten: diensten voor Herkenning, te weten: authenticatie, controle van bevoegdheden, vastlegging van een wilsuiting en de daarbij benodigde identificaties en garanties voor onweerlegbaarheid evenals de daartoe benodigde registratieprocessen.
- Herkenningsmakelaar: een rol binnen het Netwerk voor eHerkenning die door een Deelnemer aan het Afsprakenstelsel wordt ingevuld en die het *single point of contact* vormt waarlangs Dienstverleners Herkenningsdiensten afnemen, die de verantwoordelijkheid heeft om het berichtenverkeer van en naar de Dienstverleners te ontkoppelen van de interne berichten binnen het Netwerk en die optreedt als routeerder naar alle deelnemende Authenticatiediensten, Machtigingenregisters en Ondertekendiensten.
- Machtigingenbeheerder: een handelende natuurlijk persoon met de bevoegdheid om namens een Bedrijf machtigingen te registreren, te schorsen, in te trekken en anderszins bijbehorende registratieprocessen uit te voeren.
- Machtigingenregister: een rol binnen het Netwerk voor eHerkenning die door een Deelnemer aan het Afsprakenstelsel wordt ingevuld, en die verantwoordelijk is voor het registreren van identificerende kenmerken en machtigingen, en het toekennen van pseudoniemen, met onder meer als doel het kunnen laten raadplegen van machtigingen.
- Middelenuitgever: een vereiste rol binnen het Netwerk voor eHerkenning die door een Deelnemer aan het Afsprakenstelsel wordt ingevuld en die de verantwoordelijkheid heeft voor het uitgeven van Authenticatiemiddelen conform de eisen van het gespecificeerde Betrouwbaarheidsniveau.
- Netwerk voor eHerkenning: de verzameling onderling verbonden componenten die gereguleerd worden door het Afsprakenstelsel en gezamenlijk Herkenningsdiensten leveren en daartoe bestaan uit invulling door een Deelnemer van tenminste één van de rollen Herkenningsmakelaar, Machtigingenregister, Authenticatiedienst, Ondertekendienst, Middelenuitgever, hun onderlinge verbindingen,

de verbindingen tot en met het koppelvlak met Dienstverleners en de processen voor uitgifte van Middelen, registratie van machtigingen, inclusief de benodigde voorzieningen voor beheer conform het Afsprakenstelsel.

- Ondertekendienst: een rol binnen het Netwerk voor eHerkenning die door een Deelnemer aan het Afsprakenstelsel wordt ingevuld en die de verantwoordelijkheid heeft voor het doen van de wilsuiting, het valideren ervan en het verstrekken van het bijbehorende associatiebewijs.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen het Bedrijf en de Deelnemer, of de overeenkomst tussen de Dienstverlener en de Deelnemer, op grond waarvan de Deelnemer Herkenningsdiensten verleent en waarop de Voorwaarden van toepassing zijn.
- Partij: de Deelnemer, het Bedrijf en de Dienstverlener.
- Voorwaarden: deze gebruiksvoorwaarden.

Artikel 2. Toepassingsgebied

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening die het Bedrijf en de Dienstverlener in het kader van het Netwerk voor eHerkenning afnemen van een Deelnemer.
- 2.2 Een Deelnemer kan één of meer van de volgende rollen vervullen.
 - De Middelenuitgever geeft authenticatiemiddelen uit en identificeert natuurlijke personen.
 - De Authenticatiedienst authenticert personen.
 - De Ondertekendienst faciliteert het doen van wilsuitingen en legt wilsuitingen vast.
 - Het Machtigingenregister faciliteert het registreren, onderhouden en controleren van machtigingen.
 - De Herkenningsmakelaar vervult een routeer- en navigatiefunctie en vormt het koppelpunt tussen het Netwerk voor eHerkenning en de Dienstverleners.

Artikel 3. Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst door beëindiging deelname

- 3.1 De Overeenkomst eindigt indien de deelname van de Deelnemer aan het Netwerk voor eHerkenning eindigt. De Deelnemer stelt het Bedrijf en/of de Dienstverlener met wie de Deelnemer een Overeenkomst is aangegaan, door middel van een aangetekend schrijven direct op de hoogte van deze beëindiging.
- 3.2 Indien de in dit artikel bedoelde tussentijdse beëindiging zich voordoet, zal de Deelnemer alle medewerking verlenen om de continuïteit van de Herkenningsdienstverlening zeker te stellen.

Artikel 4. Overige tussentijdse beëindiging

- 4.1 Iedere Partij kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling onmiddellijk beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving indien:
 - de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de wederpartij een (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt dan wel jegens de wederpartij een (voorlopige) surseance van betaling is verleend;
 - de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of gestaakt;
 - de wederpartij aantoonbaar de zeggenschap over zijn vermogen verliest door het benoemen van een bewindvoerder en de zeggenschap naar verwachting niet binnen 4 weken daarna terug krijgt;
 - op de wederpartij de noodregeling in de zin van art. 3:160 van de Wet op het financieel toezicht van toepassing wordt verklaard.

Artikel 5. Beperkingen van aansprakelijkheid

- 5.1 De aansprakelijkheid van een Partij jegens de andere Partij, is beperkt tot de vergoeding van directe schade met een maximum van € 30.000,- per gebeurtenis waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade per jaar meer bedragen dan € 300.000,-.
- 5.2 Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie van één der Partijen, is voor rekening en risico van die Partij en is niet toerekenbaar aan de andere Partij, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Partij die de schade toebrengt.
- 5.3 In de Overeenkomst kan ten aanzien van Herkenningsdiensten in het kader van Betrouwbaarheidsniveaus 1 en 2 een lager maximaal bedrag worden afgesproken waarvoor Partijen schadelijkt zijn. Ten aanzien van Herkenningsdiensten in het kader van Betrouwbaarheidsniveau 1, kan alle aansprakelijkheid worden uitgesloten, behoudens de beperkingen die het recht daaraan stelt.

Artikel 6. Geheimhouding

- 6.1 Partijen zullen strikte geheimhouding in acht nemen ten aanzien van vertrouwelijke informatie en informatie waarvan men het vertrouwelijk karakter redelijkerwijs kan vermoeden, die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst wordt uitgewisseld, tenzij een wettelijke plicht of een rechterlijke uitspraak openbaarmaking van deze gegevens gebiedt.

Artikel 7. Achterhalen netwerkfalen

- 7.1 Ingeval van een vermoeden van een netwerkfalen, ondernemen het Bedrijf, de Dienstverlener en de Herkenningsmakelaar achtereenvolgens de volgende stappen, totdat de oorzaak van het netwerkfalen is achterhaald of alle stappen zijn doorlopen.
1. Het Bedrijf gaat na of het netwerkfalen te herleiden is tot een handelen of nalaten van een Gemachtigde die namens het Bedrijf handelt.
 2. Het Bedrijf neemt contact op met de Dienstverlener, doet melding van een vermoeden van netwerkfalen en verzoekt de Dienstverlener na te gaan of het vermoeden gestaafd kan worden.
 3. De Dienstverlener gaat na of het netwerkfalen te herleiden is tot een handelen of nalaten van de Dienstverlener.
 4. De Dienstverlener verzoekt de door hem ingeschakelde Herkenningsmakelaar na te gaan tot welke oorzaak het netwerkfalen is te herleiden.
 5. De Herkenningsmakelaar gaat na tot welke oorzaak het netwerkfalen is te herleiden. Indien de Herkenningsmakelaar het netwerkfalen herleidt tot een handelen of nalaten van een andere Deelnemer, en de Herkenningsmakelaar hierover geen overeenstemming bereikt met deze Deelnemer, dient de Herkenningsmakelaar een klacht in bij de klachtencommissie.
- 7.2 Onder een netwerkfalen wordt verstaan het niet naar behoren verlopen van een transactie tussen het Bedrijf en de Dienstverlener, bijvoorbeeld naar aanleiding van het niet naleven van de eisen die gelden ten aanzien van de Betrouwbaarheidsniveaus, dan wel naar aanleiding van de onjuiste verwerking en/of doorgeleiding van:
- de authenticatie van een handelend natuurlijk persoon en/of Bedrijf;
 - de registratie van een machtiging;
 - een wilsuïting.

Artikel 8. Overdraagbaarheid rechten en verplichtingen Overeenkomst

- 8.1 Partijen zijn niet bevoegd hun rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst over te dragen aan een derde, behalve na schriftelijke toestemming van de wederpartij. In het geval een Deelnemer zijn rechten en plichten uit deze Overeenkomst wil overdragen, dient de overnemende partij eveneens toegelaten te zijn aan het netwerk voor eHerkenning als Deelnemer.

Artikel 9. Toepasselijk recht

- 9.1 Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10. Geschillen

- 10.1 Alle geschillen die tussen Partijen ontstaan bij de uitvoering van deze Overeenkomst, inclusief geschillen met betrekking tot het verhalen van schade, zullen Partijen eerst door middel van onderling overleg trachten te beslechten.
- 10.2 Indien goed onderling overleg niet tot oplossing van het geschil leidt, zullen Partijen het geschil ter beslechting voorleggen aan de klachtencommissie die is ondergebracht bij de Beheerorganisatie.

Verplichtingen van het Bedrijf

Artikel 11. Zorgplicht van het Bedrijf

- 11.1 Het Bedrijf dient aan de Deelnemer tijdig juiste en volledige informatie aan te leveren, indien de Deelnemer daarom verzoekt.
- 11.2 Indien het Bedrijf niet tijdig, dan wel onjuiste en/of onvolledige informatie verstrekt, dan kan dit niet aan de Deelnemer worden toegerekend, tenzij de Deelnemer wist of behoorde te weten dat er sprake is van onjuiste en/of onvolledige informatie en de Deelnemer deze informatie niettemin heeft verwerkt.
- 11.3 Het Bedrijf geeft direct alle relevante mutaties door aan de Deelnemer, en trekt direct daaraan gerelateerde Authenticatiemiddelen en machtigingen in of blokkeert deze.
- 11.4 Indien ten aanzien van een Authenticatiemiddel en/of een machtiging sprake is van onbevoegd of anderszins onjuist gebruik, of indien dit wordt vermoed, doet het Bedrijf direct na kennisname melding aan de betreffende Middelenuitgever, dan wel trekt het Bedrijf de registratie van de betreffende machtiging in het betreffende Authenticatiemiddel en/of de betreffende machtiging.

Artikel 12. Beveiligingsverplichting van het Bedrijf

- 12.1 Het Bedrijf draagt zorg voor de voldoende beveiliging van de netwerkverbindingen en de systemen die onder diens verantwoordelijkheid vallen en door het Bedrijf worden gebruikt in het kader van eHerkenning.

Artikel 13. Toezicht van het Bedrijf op gedragingen van personen

- 13.1 Het Bedrijf ziet toe op de handelend natuurlijk persoon die optreedt namens het Bedrijf. Het Bedrijf laat geen werkwijze toe die leidt tot onzorgvuldig handelen van zijn vertegenwoordigers, zoals het gebruik van persoonsgebonden Authenticatiemiddelen door meerdere personen, het onbevoegd gebruik van persoonsgebonden Authenticatiemiddelen, het

gebruik van Authenticatiemiddelen voor een ander doel dan het doel waarvoor zij zijn afgegeven, etc.

- 13.2 Het Bedrijf ziet er op toe dat degene die het als Machtigingenbeheerder heeft aangewezen zorgvuldig handelt bij de verstrekking en het beheren van die machtigingen alsmede er op toeziet dat deze machtigingen zorgvuldig worden gebruikt.

Artikel 14. Vervulling rol(len) door het Bedrijf

- 14.1 Indien het Bedrijf zelf één of meer rollen binnen het Netwerk voor eHerkenning vervult, gelden voor hem alle verplichtingen die aan de desbetreffende rol zijn verbonden.

Verplichtingen van de Dienstverlener

Artikel 15. Vaststellen openstellingsbesluit

- 15.1 De Dienstverlener maakt kenbaar dat de elektronische weg is opengesteld en geeft daarbij aan welke diensten langs elektronische weg kunnen worden afgenomen, een en ander met inachtneming van onder meer het daartoe gestelde in de Algemene wet bestuursrecht, zoals gewijzigd door de Wet elektronisch bestuurlijk verkeer, en in de Dienstenwet.
- 15.2 In het openstellingbesluit maakt de Dienstverlener een keuze voor één of meer Betrouwbaarheidsniveaus. De keuze voor een Betrouwbaarheidsniveau is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Dienstverlener. De Deelnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge van een door de Dienstverlener vastgesteld Betrouwbaarheidsniveau. Dit laat de aansprakelijkheid van de Deelnemer voor de eigen dienstverlening onverlet.

Artikel 16. Melding onregelmatigheden

- 16.1 In het geval de Dienstverlener ten aanzien van aan hem verstrekte herkenningsgegevens onregelmatigheden constateert of een vermoeden daarvan heeft, doet de Dienstverlener hiervan direct melding aan de Deelnemer waarmee zij een contract heeft afgesloten.

Artikel 17. Beveiliging

- 17.1 De Dienstverlener is verantwoordelijk voor de beveiliging en controle van de eigen systemen en netwerken die worden gebruikt. De Dienstverlener voldoet aan de eisen van het Afsprakenstelsel inzake de beveiliging van de verbinding en haar systemen.

Algemene verplichtingen van de Deelnemer

Artikel 18. Aansprakelijkheid

- 18.1 De Deelnemer aanvaardt aansprakelijkheid voor het eigen handelen en/of nalaten binnen de rol die de Deelnemer vervult. Derden, te weten Bedrijven, Dienstverleners en Deelnemers die geen Overeenkomst met de Deelnemer hebben gesloten, kunnen zich jegens de Deelnemer onmiddellijk en direct op deze aansprakelijkheid beroepen.
- 18.2 De Deelnemer is niet aansprakelijk voor schade die aan een andere Deelnemer is toe te rekenen.
- 18.3 De aansprakelijkheid van de Deelnemer voor schade die verband houdt met of voortvloeit uit de doorgifte door de Deelnemer van onjuiste of onvolledige gegevens en/of informatie afkomstig van andere Deelnemers, is uitgesloten, tenzij de Deelnemer wist of redelijkerwijze behoorde te weten dat deze gegevens en/of informatie onjuist en/of onvolledig waren.
- 18.4 Aansprakelijkheid van de Deelnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gederfde winst, gemiste inkomsten, schade door bedrijfsstagnatie, mislopen van besparingen, verlies van goodwill, verlies of verminking van data die niet direct is gerelateerd aan Herkenningsdienstverlening, schade aan software en/of hardware, is uitgesloten.
- 18.5 De Deelnemer is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door storing van elektriciteit-internet-, computernetwerk- of telecommunicatievoorzieningen die geen onderdeel uitmaken van de Herkenningsdiensten van de Deelnemer, tenzij er is overeengekomen dat de Deelnemer wel deze aansprakelijkheid draagt.

Artikel 19. Beveiliging

- 19.1 De Deelnemer is verantwoordelijk voor de beveiliging en controle van de netwerkverbindingen en systemen die hij gebruikt in het kader van eHerkenning. De Deelnemer voldoet daarbij aan de eisen van het Afsprakenstelsel en de overige normenkaders die zijn vastgesteld door de Beheerorganisatie.

Artikel 20. Betrouwbaarheidsniveaus

- 20.1 De Deelnemer ondersteunt de Betrouwbaarheidsniveaus zoals vastgelegd in de Overeenkomst.

Artikel 21. Informatieverplichting

- 21.1 De Deelnemer is bevoegd informatie te verstrekken aan de Beheerorganisatie voorzover deze informatie voor de Beheerorganisatie noodzakelijk is om (voortzetting van) deelname

aan het Netwerk voor eHerkenning te kunnen beoordelen, naleving van de afspraken van het Afsprakenstelsel te kunnen controleren, dan wel indien dit noodzakelijk is vanwege een geschillen- of klachtenprocedure.

Artikel 22. Privacy

- 22.1 De Deelnemer gebruikt aan hem verstrekte informatie slechts voor het doel waarvoor deze informatie aan hem is verstrekt. De Deelnemer verstrekt geen informatie aan anderen dan degenen waaraan de Deelnemer uit hoofde van de Overeenkomst bevoegd informatie mag verstrekken.
- 22.2 De Deelnemer verwerkt uitsluitend persoonsgegevens indien en voorzover dit noodzakelijk is ter uitvoering van deze Overeenkomst.
- 22.3 De Deelnemer verstrekt geen persoonsgegevens die betrekking hebben op de handelend natuurlijk persoon, tenzij:
- de Dienstverlener deze gegevens opvraagt in het kader van een beroepsprocedure; of
 - er sprake is van een vordering van een bevoegde opsporingsinstantie of toezichthouder; en
 - een en ander geschiedt conform de geldende rechtsregels inzake de verstrekking van persoonsgegevens.
- 22.4 De verwerking van persoonsgegevens in het kader van uitvoering van deze Overeenkomst, geschiedt door de Deelnemer overeenkomstig de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens.

Verplichtingen van de Herkenningsmakelaar

Artikel 23. Verplichtingen van de Herkenningsmakelaar

- 23.1 De Herkenningsmakelaar routeert binnen het Netwerk voor eHerkenning Herkenningsdiensten ten behoeve van een Dienstverlener conform de Overeenkomst en overeengekomen *service levels*.
- 23.2 De Herkenningsmakelaar levert een handelend natuurlijk persoon een online interface om de handelende natuurlijk persoon in staat te stellen de voor de keuze van een Authenticatiedienst, een Machtigingenregister en een Ondertekendienst noodzakelijke gegevens te kunnen selecteren.
- 23.3 De Herkenningsmakelaar draagt zorg voor correcte uitvoering van alle aan haar in het Afsprakenstelsel voorgeschreven auditverplichtingen.
- 23.4 De Herkenningsmakelaar sluit alleen aan het netwerk voor eHerkenning toegelaten Authenticatiediensten en Machtigingenregisters aan en houdt deze aangesloten, een en ander conform hetgeen hiertoe is vastgelegd in het Afsprakenstelsel.

Verplichtingen van de Authenticatiedienst

Artikel 24. Verplichtingen van de Authenticatiedienst

- 24.1 De Authenticatiedienst is verantwoordelijk voor het authenticeren van personen op basis van hun Authenticatiemiddel.
- 24.2 De Authenticatiedienst verwerkt een Authenticatievraag conform de Overeenkomst en overeengekomen *service levels*.
- 24.3 De Authenticatiedienst ziet erop toe dat Authenticatievragen alleen worden verwerkt indien zij kunnen worden verwerkt aan de hand van toegelaten Authenticatiemiddelen van toegelaten Middelenuitgevers.
- 24.4 De Authenticatiedienst draagt zorg voor correcte uitvoering van alle aan haar in het Afsprakenstelsel voorgeschreven auditverplichtingen.
- 24.5 De Authenticatiedienst biedt voorts aan een handelend natuurlijk persoon een online interface om als onderdeel van Herkenningsdiensten het Authenticatiemiddel te gebruiken teneinde handelende natuurlijke personen zich te laten authenticeren.

Verplichtingen van de Middelenuitgever

Artikel 25. Verplichtingen van de Middelenuitgever

- 25.1 De Middelenuitgever biedt de volgende functionaliteiten aan handelende natuurlijke personen en/of het Bedrijf:
- de uitgifte en het beheer en de intrekking van Authenticatiemiddelen;
 - het ten behoeve van de uitgifte identificeren en authenticeren van handelende natuurlijke personen;
 - het ondersteunen van één of meerdere Betrouwbaarheidsniveaus;
 - het doorgeven van benodigde informatie aan één of meer Authenticatiediensten conform het Afsprakenstelsel.
- 25.2 De Middelenuitgever verwerkt Authenticatievragen conform de Overeenkomst en overeengekomen *service levels*.
- 25.3 De Middelenuitgever draagt zorg voor correcte uitvoering van alle aan haar in het Afsprakenstelsel voorgeschreven auditverplichtingen.

Verplichtingen van het Machtigingenregister

Artikel 26. Verplichtingen van het Machtigingenregister

- 26.1 Het Machtigingenregister levert de volgende functionaliteiten aan het Bedrijf:
- de registratie van identificerende kenmerken van het Bedrijf;
 - de registratie van identificerende kenmerken van handelende natuurlijke personen die door het Bedrijf zijn of worden gemachtigd om namens het Bedrijf elektronische verklaringen af te leggen en/of in ontvangst te nemen;
 - het toekennen van pseudoniemen aan handelende natuurlijk personen waarbij de eisen van dataminimalisatie aantoonbaar worden gevolgd;
 - het registreren van machtigingen die door het Bedrijf zijn afgegeven, waarbij de koppeling met identificerende kenmerken en/of pseudoniemen aantoonbaar is terug te voeren op de in de registratiefase door het Bedrijf, of namens deze de Machtigingenbeheerder, verschafte gegevens;
 - een proces, in welke vorm dan ook, voor het opvoeren, onderhouden en intrekken van registraties van machtigingen, dat voldoet aan de in het Afsprakenstelsel gedefinieerde Betrouwbaarheidsniveaus.
- 26.2 Het Machtigingenregister voorkomt dat een ingetrokken of geblokkeerde registratie van een machtiging als geldige registratie wordt verwerkt.
- 26.3 Het Machtigingenregister zorgt voor een verwerking van registraties van machtigingen conform de Overeenkomst en overeengekomen *service levels*.
- 26.4 Het Machtigingenregister draagt zorg voor correcte uitvoering van alle aan haar in het Afsprakenstelsel voorgeschreven auditverplichtingen.

Verplichtingen van de Ondertekendienst

Artikel 27. Verplichtingen van de Ondertekendienst

- 27.1 De Ondertekendienst biedt aan handelend natuurlijke personen een online interface om als onderdeel van een Herkenningsdienst een wilsuiting te faciliteren.
- 27.2 De Ondertekendienst hanteert hetzelfde Betrouwbaarheidsniveau als het Betrouwbaarheidsniveau waar het Authenticatiemiddel dat wordt gebruikt om een elektronische wilsuiting te doen, aan voldoet.
- 27.3 De Ondertekendienst draagt zorg voor correcte uitvoering van alle aan haar in het Afsprakenstelsel voorgeschreven auditverplichtingen.